

## REGELING RETOURNAME MATERIALEN - Isiflo B.V.

### Voorwaarden:

- Retourzendingen mogen alleen plaatsvinden na overleg met de afdeling Customer Service.
- Alleen door Isiflo B.V. geleverde materialen komen in aanmerking voor retournering. Indien akkoord, ontvangt u van Customer Service een email met een retourformulier.
- Het retourformulier dient u uit te printen en duidelijk zichtbaar op ieder verpakking van de retourgoederen te bevestigen. Zonder dit formulier worden retourzendingen niet geaccepteerd.
- De goederen die aanmerking komen voor retouname dienen 14 dagen na afgifte van het retourformulier bij ons in het magazijn te zijn ontvangen.
- Retourzendingen dienen altijd franco Isiflo B.V. te geschieden.
- Retourmaterialen waarbij de gezamenlijke nettowaarde minder is dan € 100 worden niet in behandeling genomen.
- Producten die niet tot het standaard voorraadprogramma behoren of incourant zijn worden niet retour genomen.
- Producten dienen onbeschadigd en in originele verpakking verpakt te zijn.
- Geretourneerde materialen worden onderworpen aan een kwaliteitscontrole.
- Uitsluitend goedgekeurde en dus als nieuw verkoopbare materialen worden gecrediteerd, onder aftrek van retounamekosten ter grootte van 30% van de nettowaarde met een minimaal bedrag van 50 Euro.
- Goederen die niet gecrediteerd worden, kunnen binnen veertien dagen bij Isiflo B.V. worden afgehaald.
- Goederen die worden geretourneerd in verband met een klachtmelding, worden beoordeeld bij Isiflo. Indien blijkt dat de klacht buiten garantie valt, worden onderzoekskosten in rekening gebracht. De onderzoekskosten bedragen €50,- per artikel.
- Indien mogelijk biedt Isiflo de optie om een artikel wat buiten garantie valt, te herstellen. De herstelwerkzaamheden worden gefactureerd op basis van nacalculatie na verstrekking schriftelijke opdracht klant.
- Goederen die niet binnen de gestelde tijd afgehaald worden, worden vernietigd.
- Van toepassing op alle door Isiflo B.V. te verrichten leveringen en/of diensten zijn onze algemene verkoopvoorwaarden gedeponeerd bij de arrondissementsrechtbank te Zutphen onder nummer 19/2006 en 53/2005.

versie : 20221 rt